

Unternehmensführung für Kadermitarbeitende

# Vernetztes Denken und Handeln spielerisch erfahren



**Planen Sie, die Unternehmensstrategie auf den aktuellsten Stand zu bringen? Oder geht es darum, den Worten Taten folgen zu lassen, also um die Umsetzung der Strategie? Vielleicht möchten Sie schon lange einen Teamentwicklungsprozess starten, damit wieder alle am gleichen Strick ziehen?**

Das Team der Keller Unternehmensberatung hat ein neues Angebot für Sie: ein Planspiel! Das Spiel führt Geschäftsleitungsmitglieder oder Kadermitarbeitende von Institutionen des Gesundheits- und Sozialwesens (Spitäler, Heime, Spitexorganisationen, usw.) oder der öffentlichen Hand (Gemeinde-, Stadt-, Kantonsverwaltungen, usw.) in die verschiedenen Dimensionen der Unternehmensführung ein. Theorieblöcke wechseln sich ab mit Spielrunden – Lernen und Spass garantiert!

In einem fiktiven Betrieb, dem „Schwarzen Schäfli“, erleben Sie spielerisch vernetztes Denken und Handeln. Mit positivem Erleben und gleichzeitiger Wissensvermittlung befassen Sie sich mit den Themen:

- Ergebnisorientierung
- Soziale Verantwortung
- Kundenorientierung
- Führung und Zielkompetenz
- Mitarbeiterentwicklung und -beteiligung
- Management mittels Prozessen und Fakten
- Entwicklung von Partnerschaften
- kontinuierliches Lernen, Innovation und Verbesserung

Das Planspiel ist auf den Grundkonzepten von Business Excellence und dem EFQM-Modell aufgebaut.

Gespielt wird in Gruppen von 4 – 7 Personen. Es können auch Teilnehmende unterschiedlicher Hierarchiestufen und mehrere Gruppen gleichzeitig spielen.

Der Anlass beginnt mit einer kurzen Einführung zum Spiel und zu den Regeln und läuft dann in vier Phasen ab. Mit jeder Spielphase nimmt die Komplexität zu:



- Phase 1 Überlegungen zu Kundenorientierung und Betriebsführung
- Phase 2 Lernerlebnisse aus Phase 1 nutzen und diese mit zusätzlichen Aspekten verbinden
- Phase 3 Lernerlebnisse aus Phase 2 nutzen, Spielen unter Stress und Zeitdruck
- Phase 4 Vertiefte Reflexion und Analyse, Übertragen des Gelernten auf den eigenen Betrieb und Erarbeitung von Handlungsfeldern für den eigenen Betrieb, Festlegen des weiteren Vorgehens

In jeder Spielphase werden bestimmte Aspekte herausgearbeitet und mit entsprechenden Theorieblöcken ergänzt. Handlungsfelder werden erarbeitet und garantieren damit einen Nutzen für den eigenen Betrieb.

Damit für das Spielen, für die Theorie und die Reflexion genügend Zeit zur Verfügung steht, empfehlen wir, das Spiel an zwei Tagen – idealerweise ausserhalb des eigenen Betriebes – zu spielen.

## Gemeinsam spielerisch zur Strategie

riz. Für dieses Angebot arbeitet die Keller Unternehmensberatung AG mit der Concludo GmbH zusammen. Diese hat sich darauf spezialisiert, komplexe Zusammenhänge in Unternehmen anschaulich begreifbar zu machen. Ihr wichtigstes Werkzeug dabei: ein Planspiel. Das gab dem Unternehmen auch seinen Namen („con ludo“ – spielerisch).

Entstanden ist die Idee dazu ursprünglich am Department Wirtschaft der Hochschule Luzern. Im Rahmen eines Nachdiplomstudiums hatten es sich die vier Autoren zur Aufgabe gemacht, die Qualitäten des guten, aber eher trockenen europäischen Unternehmensmodells EFQM erlebbar zu machen. Als Spin-Off entstand daraus vor zehn Jahren die Concludo GmbH. Seither erlebten so unterschiedliche Unternehmen wie das Kantonsspital Luzern, die Schweizer Postautos oder die Berner Spitex Seeland, was es heisst, über mehrere Levels immer komplexere Zusammenhänge eines Unternehmens zu steuern. Dabei kann es durchaus zu Höhenflügen und Konkursen kommen, wie im richtigen Leben. Fast wie im richtigen Leben: Denn im Gegensatz zu dort sind bei der Simulation keinerlei Nebenwirkungen zu befürchten.

Wie kein anderes didaktisches Mittel ermöglicht es ein Planspiel, Menschen mit unterschiedlichem Wissens- und Erfahrungshintergrund zum gemeinsamen Lernen an einen Tisch zu bringen. Es überrascht deshalb nicht, dass sich das Concludo-Planspiel ganz besonders bewährt hat, um eine Strategiediskussion anzustossen oder die ersten Schritte in Richtung Unternehmenspreis ESPRIX zu machen.

Verlangen Sie die detaillierte Beschreibung via Telefon 056 483 05 10 oder [info@keller-beratung.ch](mailto:info@keller-beratung.ch).

Annekäthi Bischoff, [bischoff@keller-beratung.ch](mailto:bischoff@keller-beratung.ch)