

Qualitätslabel REKOLE® für die Psychiatrische Universitätsklinik Zürich (PUK)



Die Erst-Zertifizierung konnte im September 2018 erfolgreich abgeschlossen werden. Herausforderungen in den Vorbereitungen waren insbesondere parallel laufende Projekte wie die Fusion mit der Kinder- und Jugendpsychiatrie im 2016, die Vorbereitung auf die Einführung von TARPSY in 2017 und die Umwandlung in eine selbstständige öffentlich-rechtliche Anstalt im 2018, welche sich direkt oder indirekt auf die interne Umsetzung von REKOLE® auswirkten.

Die Keller Unternehmensberatung AG durfte die PUK in der letzten Phase des Projektes begleiten. Im Vordergrund stand die Überprüfung der Konformität der technischen Umsetzung und die Unterstützung bei der Erarbeitung der Unterlagen für die Zertifizierung. Mehr dazu im untenstehenden Interview. ▲

Simon Keller, skeller@keller-beratung.ch