

### ► Referenzprojekt

Gerne stellen wir Ihnen bei Anfrage unsere Referenzen zu. Hinweise zu Kunden und Referenzprojekten finden Sie auch auf [www.keller-beratung.ch](http://www.keller-beratung.ch)

### ► Kontaktpersonen

- Simon Keller ([skeller@keller-beratung.ch](mailto:skeller@keller-beratung.ch))
- Werner Keller ([keller@keller-beratung.ch](mailto:keller@keller-beratung.ch))

## Wirtschaftlichkeitsanalyse Spitex

Standardisierte Analyse und Optimierung



Mit einer 360°-Analyse schnell die Problemfelder erkennen

Systematische Ermittlung des Verbesserungspotenzials und Schaffung von Akzeptanz bei Optimierungsmassnahmen

Vielen Spitexbetrieben gelang es in den zurückliegenden Jahren die Kosten in Pflege und Hauswirtschaft sehr gut im Griff zu halten. Mit der auch in Zukunft steigenden Mengenentwicklung wird der Druck der Gemeinde und Städte auf die Kostenentwicklung unvermindert anhalten. Dies drückt sich z.B. in den vermehrt zu hörenden Forderungen nach der Submissionierung von Spitexleistungen aus. Die Spitexbetriebe werden somit nicht darum herumkommen, eine qualitativ gute Leistung mit vergleichsweise guter Kosteneffizienz zu erbringen.

Keller Unternehmensberatung AG bündelte die Kompetenzen und Erfahrungen aus Benchmarkanalysen, Projekten zur Verbesserung der Wirtschaftlichkeit und Finanzplanungen in einem strukturierten, methodisch abgestimmten Vorgehen. Dieses zeigt gezielt auf, in welchen Betriebs- und Tarifbereichen die grössten Verbesserungspotenziale bestehen.

### ► Auslegeordnung mit 360°-Analyse

In einem ersten Schritt wird eine Rundum-Analyse durchgeführt. Als Basis dienen Daten des Kunden (z.B. KORE, Spitex-Statistik) und/oder kantonal vorliegende Betriebsvergleiche. Die Datenanalyse wird mit ergänzenden Kurzinterviews in Pflege, Hauswirtschaft, IT und Organisation/Führung vertieft. Als Resultat der Arbeiten liegt eine Auslegeordnung mit den grössten Stärken und Schwächen des Betriebes vor.

### ► Vertiefte Detailanalyse

Zur Durchführung von vertiefenden Detailanalysen bieten wir standardisierte und mit Technologien (z.B. Online-Umfragen) unterstützte Vorgehen an. Diese ermöglichen ein schnelles und systematisches Arbeiten.

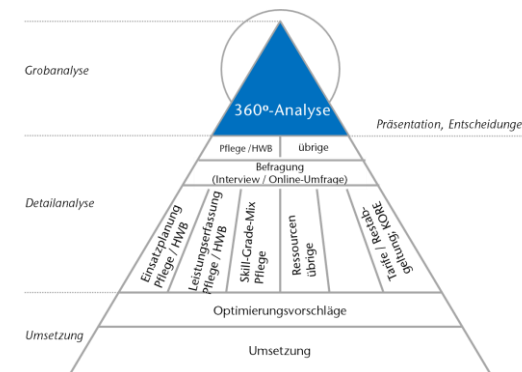
Mögliche vertiefende Analysen können in folgenden Bereichen durchgeführt werden:

- Einsatzplanung Pflege / Hauswirtschaft und Betreuung

- Leistungserfassung Pflege / Hauswirtschaft und Betreuung
- Skill-Grade-Mix Pflege / fachliche Zusammensetzung des Personals
- Organisation/Betrieb
- ICT-Mittel
- Tarife/Restabgeltung

### ► Analyse durch Fachleute der Keller Unternehmensberatung AG

Nutzen Sie die Erfahrung und Kompetenz unserer Spezialisten für eine schnelle, profunde Analyse.



### ► Detailanalysen und Umsetzung durch Ihre Mitarbeitenden

Die Bereitschaft, Veränderungen einzuleiten, kann durch den Einbezug der Mitarbeitenden gesteigert werden. Basierend auf der Methodik OKR werden die Mitarbeitenden angeleitet, Analysen und Optimierungen anzugehen. OKR unterstützt die Umsetzung von strategischen Massnahmen mit „Objectives“ und „Key Results“. Die Methode stellt mit kurzen Zyklen eine zeitnahe Abarbeitung und Entscheidungen sicher.

