

Die Pflege gezielt ausrichten

Schnelle Übersicht durch 360°-Analyse,
Vertiefungsoptionen entlang von Schwerpunkten



Optimierung und Weiterentwicklung der Pflegeorganisation

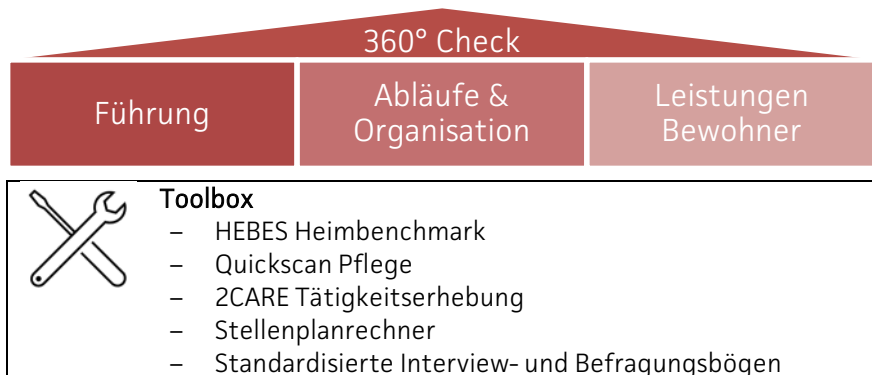
Überprüfung und Verbesserung der Aufbau- und Ablauforganisation, der Prozesse sowie des Ressourcenbedarfs zur Leistungserbringung.

Die Anforderungen an ein Pflegezentrum wachsen stetig. Insbesondere der Bereich Pflege und Betreuung steht stark im Spannungsfeld zwischen Wirtschaftlichkeit und dem Ziel, den individuellen Bedürfnissen und Forderungen der Bewohnenden und deren Angehörigen gerecht zu werden. Dies führt zu Zeitdruck, Stress und überlastete Pflegekräften.

Ziel sollte daher sein, die vorhandenen Ressourcen zielgerichtet einzusetzen, gleichzeitig Verschwendungen zu eliminieren und ausreichend Flexibilität in den Abläufen sicherzustellen.

Das Zusammenspiel aller Berufsgruppen und ein ausgewogener Skill- / Grade-Mix spielen dabei eine zentrale Rolle. Haben Sie ihre Fachkräfte am richtigen Ort eingesetzt? Wie haben Sie die Supportleistungen organisiert?

Unser Angebot besteht aus mehreren Modulen und Tools, welche wir nach Ihren Bedürfnissen für Sie zusammenstellen:



▲ 360° Check der Pflegeorganisation

In einem Rundum-Check nehmen wir die Ist-Situation auf. Neben Kosten- und Personalstruktur, wo möglich im Benchmark, erhalten Sie Einblicke zur Situation Führung, Abläufe und Organisation sowie Leistungen im Vergleich zum Personaleinsatz.

Nutzen

- Einschätzung zur Ist-Situation
- Handlungsempfehlungen für vertiefte Analysen und Massnahmen

▲ Führung – Optimierung der Aufbauorganisation

Bringen Sie Struktur in Ihre Führungsaufgaben und den Führungsalltag. Gestalten Sie Ihr Informationsmanagement zielgerichtet und sparen Sie dadurch Ressourcen, Zeit und Nerven.

Ihr Nutzen:

- Verhinderung von Überlastung der Führungspersonen durch klare Aufgabenverteilung, ob in klassischen oder eher agilen Strukturen.
- Förderung der Mitarbeitenden innerhalb der Institution
- Zielführende Kommunikationsstrukturen: Klare Kommunikation führt zu grösserer Eigenverantwortung, sinnvolle Sitzungsstrukturen reduzieren Koordinationsbedarf.

▲ Abläufe und Organisation – effizienter und effektiver Ressourceneinsatz

Im Zentrum steht die Frage: wer ist für welche Aufgaben verantwortlich, sowohl innerhalb der Pflege als auch berufsgruppenübergreifend? Welcher Stellenbedarf ist zur Sicherstellung der Abläufe angemessen?

Ihr Nutzen:

- Entschärfen belastender Arbeitsspitzen und Nutzung der verborgenen Zeitressourcen
- Erkennen und beheben von Doppelleistungen oder Fehlleistungen sowie optimieren von Arbeitsabläufen
- Optimierung des qualifikationsorientierten Personaleinsatzes
- Steigerung der Ergebnisqualität durch eine effiziente Organisation

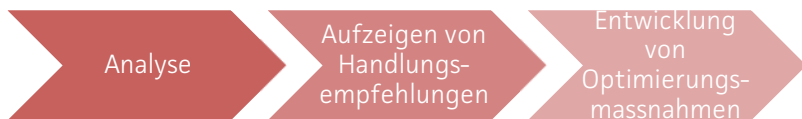
▲ Leistungen Bewohner

Mit einer Tätigkeitserhebung erhalten Sie einen Überblick über die erbrachten Leistungen je Bewohner, nach Abteilungen und nach Ausbildungslevel der Mitarbeitenden. Zudem können Aktivitäten in Bezug auf direktem und indirektem Kontakt mit Bewohner klassifiziert werden.

Ihr Nutzen:

- Optimierung Prozesse im Kontext der Bewohnerzentrierung
- Überprüfung Einstufungen gemäss Pflegeinstrument
- Verbesserung Tagesorganisation

▲ Unser Vorgehen



Gerne beraten wir Sie in diesen Themenfeldern und erstellen eine auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtete Offerte.

▲ Unsere Toolbox

HEBES Heimbenchmarking

Benchmark-Plattform für Institutionen der Langzeitpflege
www.hebes.ch



2CARE Tätigkeitserhebung

Qualitätsgesicherte Arbeitszeitanalyse mit Mobiltelefonen
www.keller-beratung.ch/produkte/2care-taetigkeitserhebung



Stellenplanrechner

Werkzeug zur Ermittlung des hausspezifischen Soll-Stellenplans.

Quickscan Pflege

Methoden-Set um Verschwendungen und Ineffizienzen aufzudecken, innerhalb einer Berufsgruppe aber auch an den Schnittstellen zu anderen Berufsgruppen.

Strukturierte Fragebögen

Wir nutzen ein Set an strukturierten Fragebögen zur Befragung der Mitarbeitenden zur Führung, Organisation und Leistungen.

▲ Kontaktperson

Sandra Maienza, 056 483 05 14, maienza@keller-beratung.ch
und das ganze Team der Keller Unternehmensberatung AG.



Strategie
Projekte
Controlling
Prozesse