

# Operative Steuerung in der Spitex

Kennzahlenbasierte Vergleiche und Controllinginstrumente

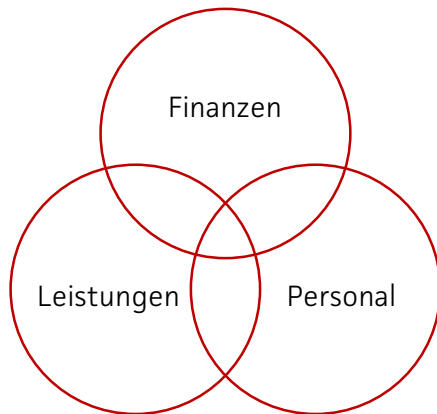


**Wir unterstützen Sie gerne bei der operativen und betriebswirtschaftlichen Steuerung Ihrer Organisation.**

In der Spitex kann seit Jahren ein kontinuierliches Leistungsmengenwachstum festgestellt werden, wodurch die Kosten vermehrt in den Fokus gerückt sind und noch weiter rücken werden. Mit der Mitte 2020 publizierten mittlerweile 4. Version des Spitex- Finanzmanuals werden den Spitex-Organisationen erstmals einheitliche Vorgaben gemacht, mit denen sich Kennzahlen auf Leistungsebene objektiv vergleichen lassen.

Das Finanzmanual als Vorgabe unterstützt in der Erarbeitung von Kennzahlen und darauf basierenden Controllinginstrumenten für die interne, laufende Steuerung des Betriebes wie auch beim Benchmark mit Dritten.

In Kombination mit Personaldaten ergibt sich hieraus ein rundes Bild zur Steuerung der Spitex-Organisation:



Die Finanzdaten zeigen die finanzielle Gesundheit der Organisation und ob diese mittelfristig überleben kann. Die Finanzdaten sind abhängig von den (verrechenbaren) Leistungsmengen und der Effizienz der Erbringung. Die Kombination aus Leistungen und Personaldaten ergeben Informationen zur Produktivität der Organisation. Die Kombination aus Personal- und Finanzdaten gibt Informationen zu den Personalkosten (Mix, Lohnniveau).

Ein umfassendes Steuerungssystem zeigt Entwicklungen über alle Teilbereiche, stufengerecht aufbereitet.

Im Rahmen unseres Leistungsangebots zur operativen Steuerung von Spitex-Organisationen unterstützen wir Sie unter anderem in folgenden Themengebieten:

### ▲ **Aufbau Grundlagen für die finanzielle Steuerung**

- Analyse der Bestandteile des finanziellen und betrieblichen Rechnungswesens
- Überprüfung der Umsetzung der Strukturvorgaben gemäss Spitex-Finanzmanual
- Analyse der Aufbau- und Ablauforganisation
- Überprüfung der eingesetzten Werkzeuge (Informatiklösungen, etc.)
- Überprüfung der Detaillierung und Datenqualität der Leistungserfassung

### ▲ **Auswertungen / Controlling / Tarife**

- Erarbeitung eines auf Ihre Organisation abgestimmten Kennzahlensystems, optional mit auf Führungsebenen abgestuften Informationen und Schwerpunkten.
- Überprüfung der Wirtschaftlichkeit: Vergleich Kosten vs. Tarife, Restkostenfinanzierung
- Unterstützung bei der Ableitung von standardisierten Kostensätzen zur Integration in die Planung und Steuerung Ihrer Organisation

### ▲ **Planung und Budgetierung**

- Unterstützung bei der Planung und Budgetierung, methodisch oder analytisch.
- Ausarbeitung organisationsspezifischer Budgetierungstools.

### ▲ **Benchmarking**

- Durchführung von Benchmarkings und Ableitung von konkreten Optimierungen in Ihrer Kosten- und/oder Ertragsstruktur

## ▲ Kosten

Gerne erarbeiten wir mit Ihnen zusammen eine individuelle Offerte.

## ▲ Kontaktpersonen

**Simon Keller**, [skeller@keller-beratung.ch](mailto:skeller@keller-beratung.ch)

**Dieter Schwarzer**, [schwarzer@keller-beratung.ch](mailto:schwarzer@keller-beratung.ch)

und das ganze Team der Keller Unternehmensberatung AG.